

BRAINSTORMING

Cvičenie 1.

Predmet: Manažment kvality

Brainstorming



Brain = mozog, myslenie

Storm = búrka, sila

CIEĽ:

- Tvorenie obsahovo väčších & lepších myšlienok
- V slobodnej atmosfére a za aktívnej účasti všetkých členov tímu vytvoriť veľké množstvo tvorivých myšlienok pri riešení problému

Prečo brainstorming?



- Zaviesť spoločnú tímovú metódu na kreatívne (tvorivé) a účinné generovanie veľkého množstva nápadov (myšlienok) v akejkol'vek zvolenej oblasti.
- Vytváranie procesu, ktorý je oslobodený od akejkol'vek kritiky a akéhokol'vek odsudzovania.

Čo treba urobiť pri brainstormingu?

- Nebáť sa otvorene povedať a ináč myslieť, keď tím zamrzne v starých koľajách myslenia
- Získať každého člena tímu, aby sa zapáľil (entuziazmus) pre vec, zabrániť, aby len niekto v tíme dominoval
- Dovoľiť členom tímu, aby nadväzovali aj na konštruktívne nápady iných členov tímu

Ako to organizovať?

Dve hlavné metódy organizácie brainstormingu:

S vnútornou štruktúrou

- Proces, v ktorom každý člen kolektívu navrhuje nápady postupne po sebe, v určenom poradí (rotácia)

Bez štruktúry

- Proces, v ktorom každý člen dáva návrhy podľa toho, kedy ho napadnú

Obidve metódy môžu byť realizované
ticho alebo hlasno

Brainstorming s vnútornou štruktúrou



Proces, v ktorom každý člen kolektívu navrhuje nápady postupne po sebe, v určenom poradí

1. RIEŠENÝ PROBLÉM JASNE DEFINUJTE A NAJLEPŠIE VIDITEĽNE
NAPÍŠTE NA TABUĽU, LETÁK

Predtým ako ho (nie ich, pozn. autora) zapichnete na tabuľu, spýtajte sa jedného, dvoch členov tímu, či vedia o čo ide (nech parafrázujú problém, voľne sa vyjadria)

Brainstorming s vnútornou štruktúrou

2. STANOVTE ČAS MAXIMÁLNE NA 15-20 MINÚT.


3. ZAČNITE OD PRVEJ OSOBY V SMERE ALEBO PROTI SMERU HODINOVÝCH RUČIČIEK

4. KAŽDÝ ČLEN, V URČENOM PORADÍ DÁVA NÁPADY, MYŠLIENKY.

Každý člen tímu sa má zapojiť v rotácii. Posilňuje sa tým zainteresovanosť každého, zároveň však môže spôsobiť aj problém plachým, úzkostlivým a neskúseným členom tímu.

Dbajte, aby každá myšlienka bola zapísaná, presne ako ju autor povedal.

Brainstorming s vnútornou štruktúrou

- 
5. JEDINÝ, KTORÝ MÔŽE KEDYKOĽVEK HOVORIŤ JE MODERÁTOR!
 6. NIKDY SA NÁPAD KOLEGU NEKOMENTUJE A NEKRITIZUJE!
 7. MODERÁTOR POVZBUDZUJE VŠETKÝCH ÚČASTNÍKOV K VYJADRENÍU ČO NAJVÄČŠIEHO POČTU MYŠLIENOK!
 8. AK OSOBA NEMÁ NIJAKÝ PRÍSPEVOK, POVIE ĎALEJ A PORADIE PREJDE NA NASLEDUJÚCEHO!

Brainstorming s vnútornou štruktúrou

9. PO TROCH ŠTYROCH KOLÁCH PRÍSPEVKOV, DÁ
MODERÁTOR EŠTE RAZ MOŽNOSŤ KAŽDÉMU SA VYJADRIŤ!

10. UKONČITE BRAINSTORMING!

11. ZOPAKUJTE EŠTE NAKONIEC ZOZNAM NÁPADOV (PRE
ISTOTU) A VYLÚČTE AKÉKOĽVEK DUPLIKÁTY. UBEZPEČTE SA, ŽE
POUŽÍVATE ROVNAKÚ TERMINOLÓGIU!

Vylúčte len nápady virtuálne identické. Je dôležité
zachovať aj len nepatrné rozdiely v nápadoch.

Brainstorming s vnútornou štruktúrou

12. ROZDEĽTE PRVKY DO NASLEDOVNÝCH TRIED:

- Problém a jeho riešenie je plne v kompetencii tímu
- Problém a jeho riešenie môže tím len čiastočne ovplyvniť
- Problém a jeho riešenie nemôže tím ovplyvniť

ODPORÚČANIA



- Z začať riešiť problémom A a pokračovať B.
- Najskôr si všetko upratať na vlastnom dvore, čo vyžadujeme od druhých.
- Na riešenie B sa prizývajú aj externí experti.
- Problémy C sú mimo kompetencie tímu.

ODPORÚČANIA



- ❑ HUMOR JE DOBROU POMOCKOU NA UVOĽNENIE TVORIVÉHO MYSLENIA.
- ❑ DOBRÝ VTIP JE NAMIESTE.
- ❑ MODERÁTOR DOBRE RIADI.
- ❑ MAXIMÁLNY POČET V SKUPINE 8-12 ĽUDÍ.

Brainstorming bez štruktúry



Proces, v ktorom každý člen dáva návrhy podľa toho, kedy ho napadnú

Proces je podobný ako v štruktúrovanom BS, okrem toho, že myšlienky dávajú všetci v ľubovoľnom čase. Nie je nutné, aby dochádzalo ku kompletnej rotácii členov tímu.

Brainstorming bez štruktúry



Existuje veľa spôsobov, ako stimulovať kolektív tvorivo myslieť a využiť silu kolektívu.

Vizuálny BS

- Vytvárajú sa obrázky, ako to vidia členovia tímu

Analógie-asociácie

- Navrhovať väzby problému, napr. ak problém je zviera, akého je druhu?

Metóda 6-3-5

Tichá metóda (Schlicksupp) pozostáva z niekoľkých krokov:

A-Každý člen tímu (obvykle 6 členov) má 5 minút na to, aby napísal 3 myšlienky na papier

B-Každý podá svoj návrh susedovi, ktorý má ďalších 5 minút na to, aby pridal ďalšie 3 nové myšlienky na predchádzajúce 3 od suseda

C-Rotácia sa opakuje toľkokrát, koľko je členov tímu, t.j. ak 6 členov, potom 6 papierov a 18 myšlienok na jednom papieri

Sila a zodpovednosť tímu