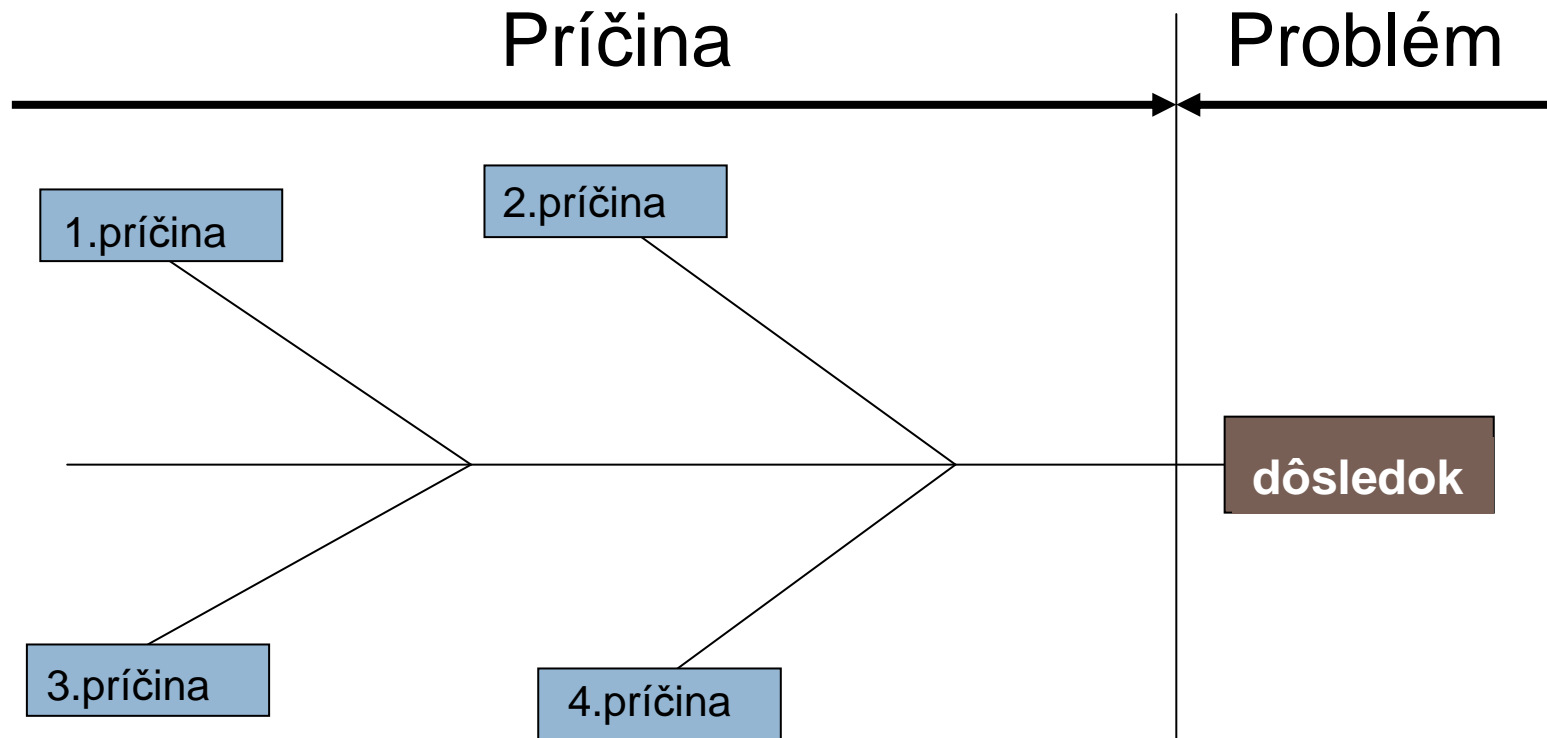


DIAGRAM PRÍČIN A NÁSLEDKOV

Cause & Effect / Fishbone diagram
Ishikawov diagram

Ishikawov diagram



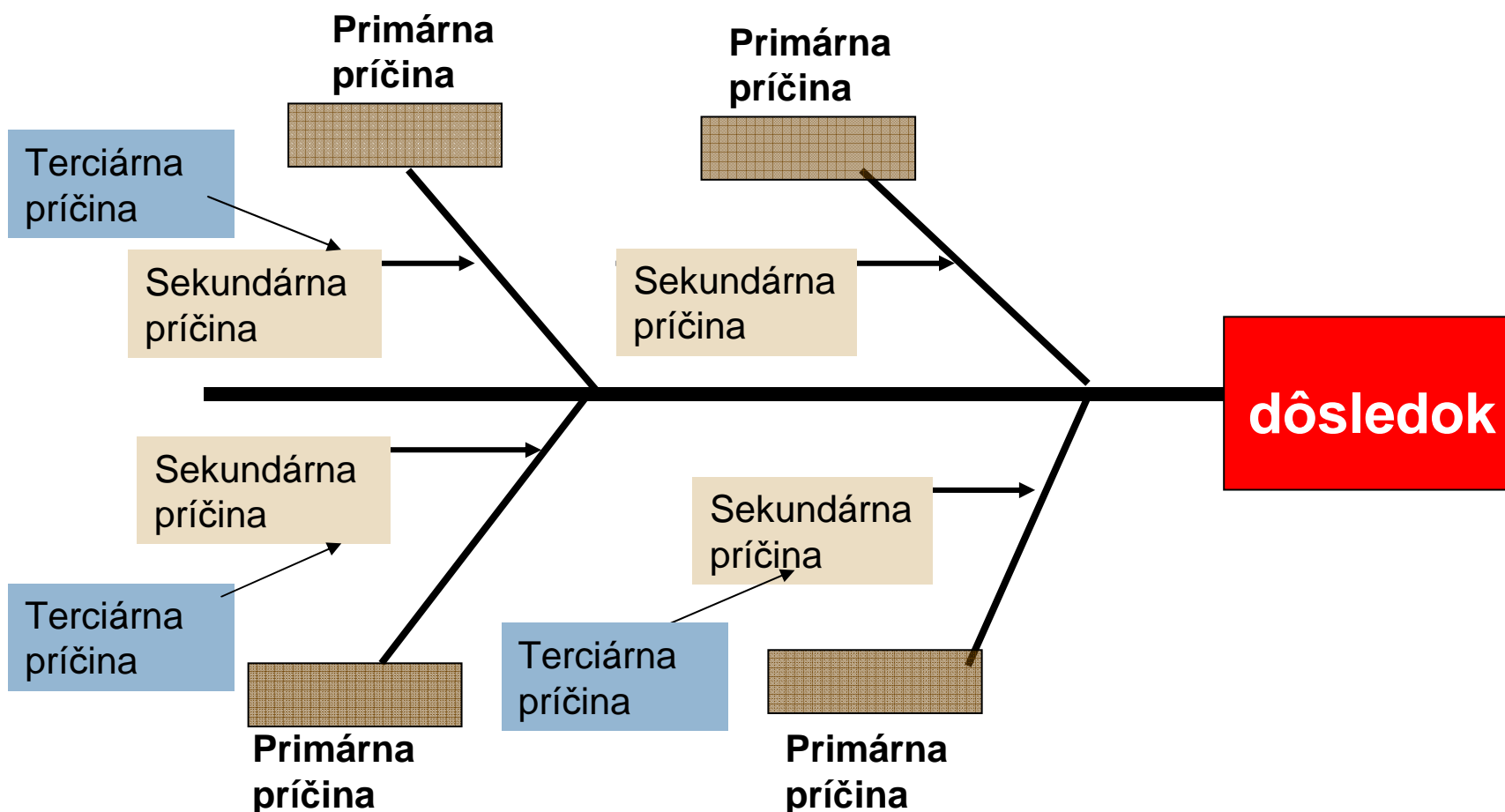
Nájdi a vyrieš príčiny, **nie príznaky** (symptómy)

Prečo diagram rybacej kosti?

Ishikawov diagram

- Pomáha tímu identifikovať, preskúmať a graficky zviditeľniť v konkrétnych detailoch všetky možné príčiny týkajúce sa riešeného problému alebo okolnosti na odhalenie jeho podstatných príčin.
- Umožňuje tímu zamerať sa na obsah problému, nie na jeho históriu a rozličné osobné záujmy členov tímu
- Vytvára stručný pohľad na spoločný názor a konsenzus tímu na problém. Buduje to podporu na výsledné riešenie problému.
- Orientuje tím na príčiny, nie symptómy problému

1. formát: Postup od hlavných k vedľajším príčinám- štrukturalizácia príčin -dispersion analysis type



Primárne – hlavné príčiny vo výrobnom procese



- Človek - ľudský faktor
- Stroje - zariadenie
- Metódy - ako sa to robilo, postupy
- Materiál - komponenty, surový materiál
- Meranie - presnosť, kalibrácia, zber dát
- Prostredie - budovy, priestor, logistika

Primárne – hlavné príčiny v službách



- Človek
- Stroje a prístroje
- Metódy - postupnosť krokov
- Materiál
- Meranie
- Prostredie
- Stratégia - rozhodovacie pravidlá

2.formát : postup je podľa procesného princípu.

- Využijú sa hlavné kroky procesu namiesto hlavných príčin.
- Ďalší postup kladenia otázok je rovnaký ako v 1.formáte
- Neexistuje konkrétne číslo príčin.
- Treba postupovať podľa komplexnosti riešeného problému.
- Časté otázky: Čo?, Prečo?, Kde?, Kedy? Koľko?

Príklad: výroba krúžkov

