

# PARETOV DIAGRAM

## PARETOVA ANALÝZA (PRINCÍP 80/20)

Orientácia na riešenie hlavných  
príčin problému

Taliansky ekonóm V. Pareto (1848-1923), poukázal na to, že príjmy sú nerovnomerne rozdelené.

Veľká časť bohatstva (80%) je v rukách malého počtu ľudí (20%).

J.M. Juran tento poznatok zovšeobecnil a použil pre manažment kvality.

Paretov efekt je zákonitosť, ktorú možno pozorovať v prírode i v mnohých oblastiach ľudskej činnosti.

Podľa J.M.Jurana –

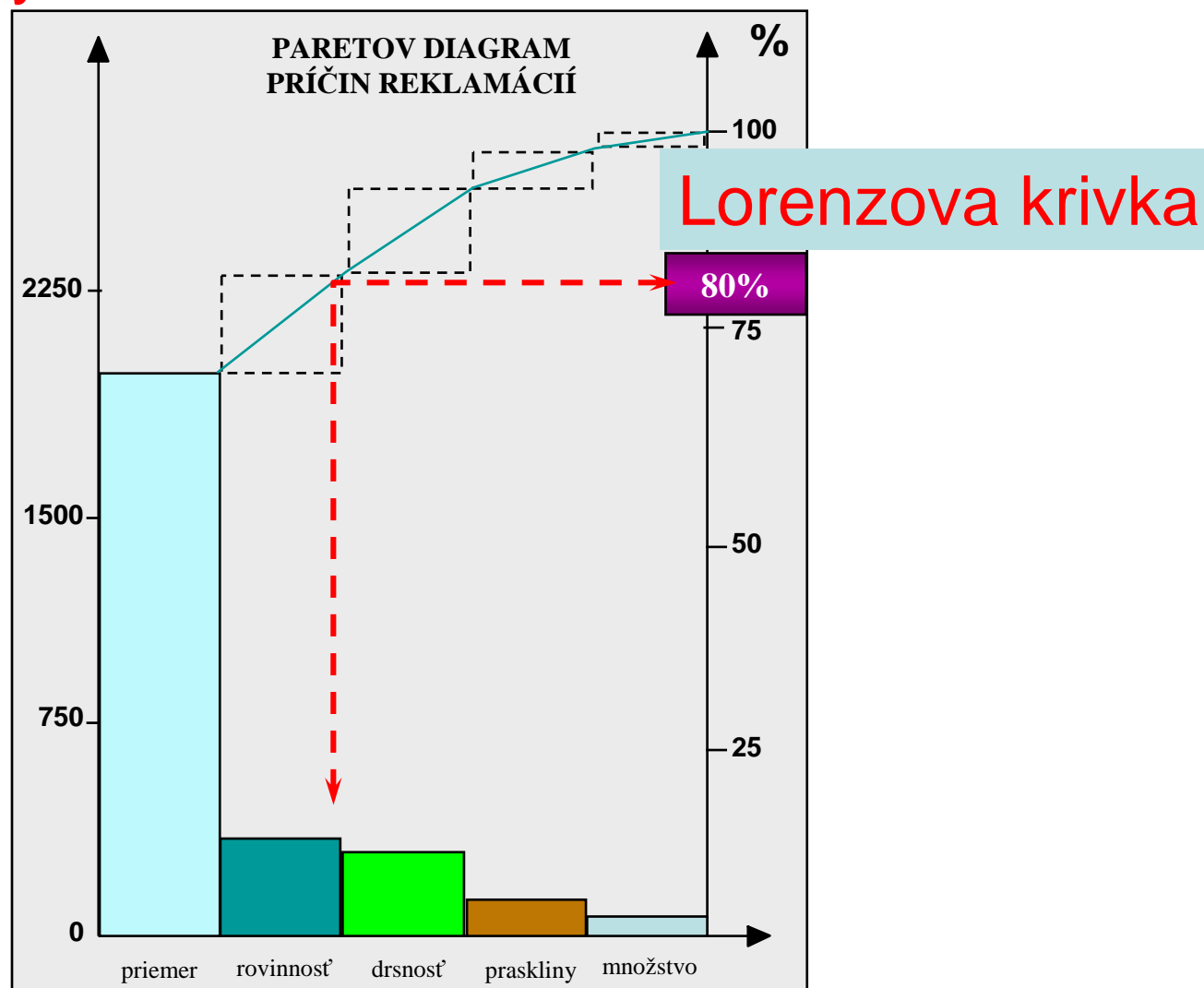
Približne **20% príčin** (príčinných dejov) **spôsobuje** až **80% výsledných efektov** (prípadne defektov).

Odstránením malého počtu systematických príčin sa môže odstrániť väčšina negatívnych javov spôsobujúcich nezhodnosť výrobkov alebo nespôsobilosť procesov.

Pareto diagram je súčasť Paretovej analýzy. Paretova analýza spočíva v zistení nezhôd výrobku, ich početnosti a v konštrukcii diagramu, nevyhľadáva však príčiny nezhôd.

Pareto diagram je základom Paretovej analýzy - rozdelenie javov na podstatné a nepodstatné

Pareto diagram je pre určitý druh výrobku grafické zobrazenie, kde **na horizontálnej osi sú uvedené druhy nezhôd a na vertikálnej osi kumulovaná početnosť výskytu nezhôd.**



## Postup pri Paretovej analýze :



1. Vytriediť súbor chýb podľa typu chyby.  
Určiť kategórie javov, príčin a pod.

2. Priradiť jednotlivým kategóriám významnosť.  
Kvantita alebo kvalita? Vypočítať početnosť jednotlivých typov chýb.

3. Usporiadať jednotlivé chyby podľa dosiahnutej početnosti zostupne.

4. Vypočítať zodpovedajúce kumulatívne početnosti.

Kumulatívna krivka (**Lorenzova krivka**) dopĺňa Paretov diagram, vyjadruje významnosť v relatívnej stupnici, spravidla na pravej strane diagramu.

Posledný bod kumulatívnej krivky predstavuje 100%.

5. Určiť kritérium pre výber chýb na analýzu chýb.

Na kumulatívnej krivke sa zakresli bod, kde kumulatívna významnosť dosahuje 80%.

Všetky kategórie, ktoré sú vľavo od uvedeného bodu, považujeme za podstatné



6. Analýza príčin chýb z predchádzajúceho bodu.

7. Príprava a návrh opatrení na odstránenie príčin chýb

Pareto diagram je v podstate diagram, ktorý zobrazuje kategórie zoradené podľa významnosti. Najväčšia významnosť je vľavo.

# PARETOV DIAGRAM

80/20



Je to analytický prostriedok, ktorý, so zreteľom na určité kritériá, umožňuje určiť najvýznamnejšie problémy - teda tie, ktoré si vyžadujú najviac pozornosti.

Slúži ako východisko pre uplatnenie Paretovho princípu 80/20.

Je to metóda separácie **podstatných a nepodstatných problémov**.

